



100 Aniversario del CECyT "Gonzalo Vázquez Vela"
60 Aniversario del Centro Cultural "Jaime Torres Bodet"
50 Aniversario de la ESIME Unidad Culhuacán,
ESIA Unidad Tecamachalco y de la Escuela Superior de Turismo
40 Aniversario del CIEMAD, CEPROBI y del CITED

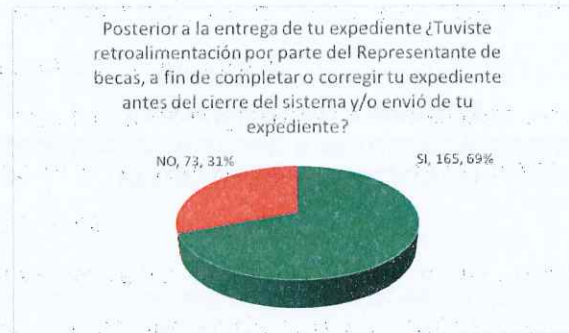
**Informe de resultados
Encuesta de satisfacción
(Alumnos-Aspirantes a becas institucionales)
(15/10/2024 - 25/10/2024)**

Como resultado de la aplicación de la encuesta de satisfacción en el periodo del 15 al 25 de octubre de 2024, se obtuvieron 239 respuestas. Es así que, derivado del análisis a las mismas, se presentan los siguientes resultados:





100 Aniversario del CECyT "Gonzalo Vázquez Vela"
60 Aniversario del Centro Cultural "Jaime Torres Bodet"
50 Aniversario de la ESIME Unidad Culhuacán,
ESIA Unidad Tecamachalco y de la Escuela Superior de Turismo
40 Aniversario del CIEMAD, CEPROBI y del CITEDI



De lo anterior, se observa lo siguiente:

- El 68% de las personas encuestadas refirió que fueron aceptados en los resultados preliminares.
- El 86% indicó que se conocieron oportunamente las etapas de la convocatoria y fechas de entrega de expedientes.
- El 91% contestó que fue fácil registrarse en el sistema de becas.
- El 84% mencionó que no fue complicado entregar y/o enviar su expediente al representante de becas.
- El 69% refirió que tuvo retroalimentación oportuna por parte del representante de becas, en caso de ser necesario complementar o corregir su expediente.
- La mayor problemática que enfrentaron los usuarios en el uso del sistema fue producida por su diseño, seguido por problemas de autenticación, ya que expresan que no es suficientemente amigable.
- Los problemas que enfrentaron los aspirantes a beca se relacionan con errores en el llenado de los formatos solicitados por la convocatoria, así como en los registrados en el sistema.





100 Aniversario del CECyT "Gonzalo Vázquez Vela"
60 Aniversario del Centro Cultural "Jaime Torres Bodet"
50 Aniversario de la ESIME Unidad Culhuacán,
ESIA Unidad Tecamachalco y de la Escuela Superior de Turismo
40 Aniversario del CIEMAD, CEPROBI y del CITEDI

De lo anterior, se puede concluir:

1. En general hay una percepción positiva de las etapas para solicitar una beca institucional.
2. Aunque con una percepción mayoritariamente positiva, el apoyo a los aspirantes por parte de los "representantes de becas" significa un área de oportunidad para mejorar, y
3. Es deseable contar con un sistema informático de registro más amigable.

Elaboró

Dr. Luis Cuauhtémoc Gil Cisneros
Jefe de la División de Operación y
Promoción al Posgrado

Vo.Bo.

Dr. Francisco Gutiérrez Galicia
Director de Posgrado

