



Instituto Politécnico Nacional  
 Dirección de Educación Superior  
 Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura  
 Unidad Ticomán  
 Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas  
 (SGOE)



# SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2024-1

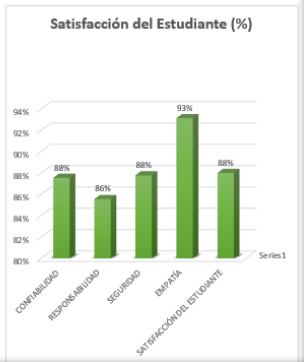
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
 DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
 UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001 : 2018

## TABLA DE RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE TRÁMITES Y SERVICIOS

Unidad Académica	Proceso:	GESTIÓN Y VALIDACIÓN DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL ALUMNO	Fecha:	08-feb-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Inscripción	Periodo:	2024-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.38	88%
RESPONSABILIDAD	4.28	86%
SEGURIDAD	4.33	88%
EMPATÍA	4.66	93%
<b>SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE</b>	<b>4.42</b>	<b>88%</b>



### Inscripción

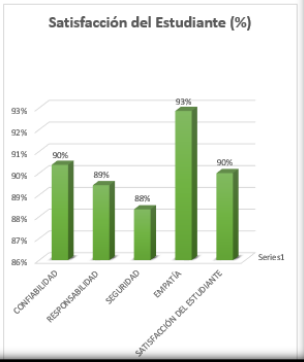
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
 DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
 UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001 : 2018

## TABLA DE RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE TRÁMITES Y SERVICIOS

Unidad Académica	Proceso:	GESTIÓN Y VALIDACIÓN DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL ALUMNO	Fecha:	08-feb-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Reinscripción	Periodo:	2024-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.52	90%
RESPONSABILIDAD	4.47	89%
SEGURIDAD	4.42	88%
EMPATÍA	4.64	93%
<b>SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE</b>	<b>4.51</b>	<b>90%</b>



### Reinscripción



Instituto Politécnico Nacional  
 Dirección de Educación Superior  
 Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura  
 Unidad Ticomán  
 Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas  
 (SGOE)



# SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2024-1

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
 DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
 UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR



SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001 : 2018

## TABLA DE RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE TRÁMITES Y SERVICIOS

Unidad Académica	Proceso:	GESTIÓN Y VALIDACIÓN DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL ALUMNO	Fecha:	08-feb-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Trámite de documentos de gestión escolar	Periodo:	2024-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.41	88%
RESPONSABILIDAD	3.89	78%
SEGURIDAD	4.25	85%
EMPATÍA	4.64	93%
<b>SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE</b>	<b>4.29</b>	<b>85%</b>



### Trámite de documentos de gestión escolar

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
 DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
 UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

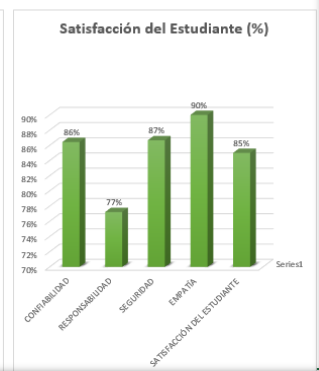


SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001 : 2018

## TABLA DE RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE TRÁMITES Y SERVICIOS

Unidad Académica	Proceso:	GESTIÓN Y VALIDACIÓN DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL ALUMNO	Fecha:	08-may-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Elaboración de dictámenes de la Comisión de Situación Escolar del Consejo Técnico Consultivo Escolar	Periodo:	2024-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.32	86%
RESPONSABILIDAD	3.86	77%
SEGURIDAD	4.33	87%
EMPATÍA	4.50	90%
<b>SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE</b>	<b>4.25</b>	<b>85%</b>



### Elaboración de dictámenes de la comisión de SECTC





Instituto Politécnico Nacional  
 Dirección de Educación Superior  
 Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura  
 Unidad Ticomán  
 Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas  
 (SGOE)



# SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2024-1

**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**  
**UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR**

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001 : 2018

**TABLA DE RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE TRÁMITES Y SERVICIOS**

Unidad Académica	Proceso:	ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	Fecha:	08-feb-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Tutorías	Periodo:	2024-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.49	90%
RESPONSABILIDAD	4.56	91%
SEGURIDAD Y EMPATÍA	4.53	91%
<b>SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE</b>	<b>4.52</b>	<b>90%</b>

**Tutorías**

**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**  
**UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR**

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001 : 2018

**TABLA DE RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE TRÁMITES Y SERVICIOS**

Unidad Académica	Proceso:	GESTIÓN DE LA TITULACIÓN	Fecha:	08-feb-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Gestión de la Titulación Profesional	Periodo:	2024-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.77	95%
RESPONSABILIDAD	4.71	94%
SEGURIDAD Y EMPATÍA	4.67	93%
<b>SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE</b>	<b>4.71</b>	<b>94%</b>

**Gestión de la Titulación Profesional**



Instituto Politécnico Nacional  
 Dirección de Educación Superior  
 Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura  
 Unidad Ticomán  
 Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas  
 (SGOE)



# SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2024-1

**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**  
**UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR**

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001 : 2018

**TABLA DE RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE TRÁMITES Y SERVICIOS**

Unidad Académica	Proceso:	INTEGRACIÓN DE COMPETENCIAS PARA LA TITULACIÓN	Fecha:	05-feb-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA). Unidad Ticomán	Procedimiento:	Servicio Social	Periodo:	2024-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.41	88%
RESPONSABILIDAD	4.44	89%
SEGURIDAD Y EMPATÍA	4.53	91%
<b>SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE</b>	<b>4.45</b>	<b>89%</b>

**Servicio Social**

**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**  
**UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR**

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001 : 2018

**TABLA DE RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE TRÁMITES Y SERVICIOS**

Unidad Académica	Proceso:	SERVICIOS DE APOYO EDUCATIVO	Fecha:	05-feb-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA). Unidad Ticomán	Procedimiento:	Servicios bibliotecarios	Periodo:	2024-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
APOYO	4.25	85%
<b>SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE</b>	<b>4.25</b>	<b>85%</b>

**Servicio Social**





# SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2024-1

**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**  
**UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR**

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001 : 2018

**TABLA DE RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE TRÁMITES Y SERVICIOS**

Unidad Académica	Proceso:	SERVICIOS DE APOYO EDUCATIVO	Fecha:	05-feb-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Préstamo de equipo informático	Periodo:	2024-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
APOYO	4.33	87%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.33	86%

**Préstamo de equipo informático**

**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**  
**UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR**

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001 : 2018

**TABLA DE RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE TRÁMITES Y SERVICIOS**

Unidad Académica	Proceso:	SERVICIOS DE APOYO EDUCATIVO	Fecha:	13-nov-23
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Actividades culturales y/o deportivas	Periodo:	2024-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.26	85%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.25	85%

**Actividades culturales y/o deportivas**



# SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2024-1

**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**  
**UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR**

**SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001 : 2018**

**TABLA DE RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE TRÁMITES Y SERVICIOS**

<b>Unidad Académica</b>	<b>Proceso:</b> SERVICIOS DE APOYO EDUCATIVO	<b>Fecha:</b>	15-nov-23
<b>Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán</b>	<b>Procedimiento:</b> Fomento a la Cultura Emprendedora	<b>Periodo:</b>	2024-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.57	91%
RESPONSABILIDAD	4.67	93%
SEGURIDAD Y EMPATÍA	5.00	100%
<b>SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE</b>	<b>4.74</b>	<b>94%</b>

Satisfacción del Estudiante (Promedio)

Satisfacción del Estudiante (%)

Fomento a la Cultura Emprendedora

**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**  
**UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR**

**SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001 : 2018**

**TABLA DE RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE TRÁMITES Y SERVICIOS**

<b>Unidad Académica</b>	<b>Proceso:</b> SERVICIOS DE APOYO EDUCATIVO	<b>Fecha:</b>	05-feb-24
<b>Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán</b>	<b>Procedimiento:</b> Seguimiento a egresados	<b>Periodo:</b>	2024-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.35	87%
RESPONSABILIDAD	4.57	91%
SEGURIDAD Y EMPATÍA	4.39	88%
<b>SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE</b>	<b>4.43</b>	<b>88%</b>

Satisfacción del Estudiante (Promedio)

Satisfacción del Estudiante (%)

Seguimiento a Egresados