



UTEyCV

Herramientas de apoyo virtual

Microsoft Teams

Para el uso de esta herramienta se requiere contar con un correo institucional @ipn.mx, por lo tanto también se cuenta con soporte técnico del instituto.

Esta es una herramienta donde se crean espacio de trabajo basado en chat de Office 365, permite realizar trabajo colaborativo a través de videoconferencia compartiendo archivos adjuntos en tiempo real. Para el uso de esta herramienta el profesor debe tener en cuenta que todos los alumnos deberán contar con una cuenta institucional @ipn.mx

Tutoriales de uso e instalación de Teams

- <https://www.youtube.com/watch?v=cn-OOg0uWdM>
- <https://www.youtube.com/watch?v=j9J519xH37k>
-

Si los docentes desean conocer más sobre esta herramienta se les recomienda ingresar al siguiente enlace, donde encontrará una manera de habilitar de manera más sencilla Microsoft Teams:

- <https://news.microsoft.com/es-xl/algunas-maneras-en-las-que-las-escuelas-pueden-habilitar-de-manera-rapida-los-programas-de-aprendizaje-remoto-con-microsoft-teams/>

Ayuda y soporte a usuarios

Correos electrónicos:

bachilleratoadistancia@ipn.mx

licenciaturaadistancia@ipn.mx

Teléfono:

57296000 extensiones:

* 57429 (de 9:00 a 15:00)

* 57407 (de 15:00 a 20:30)

Línea directa 57296281

Celular (Solo llamadas):

55 2495 1013 y 55 7914 2328 (de 9:00 a 15:00)

55 2772 9741 y 55 1344 6457 (de 15:00 a 20:30)

ChatPolivirtual en www.polivirtual.ipn.mx



UTEyCV

Las herramientas que a continuación se presentan son de uso libre, por lo tanto el Instituto Politécnico Nacional no ofrece soporte técnico.

Google DUO

Es una aplicación que permite realizar video llamadas a todos sus contactos por medio de un número telefónico. Lo único que se necesita para obtener la App es:

Descargar la App

Tener una cuenta de Gmail

Agregar el número telefónico, esto permitirá a la App que acceda a sus contos y realizar la llamada.

Los contactos que ya tengan Duo instalada aparecerán en color naranja, mientras que los que todavía no tiene la aplicación estarán acompañados de la opción de «Invitar», la cual les permitirá enviar un mensaje invitando al contacto a que se una a la aplicación.

Puede crear grupos de 8 a 11 personas como máximo.

Hangouts

Es una aplicación que permite chat con hasta 150 personas y video llamadas con un grupo de personas (10 personas como máximo en un grupo)

Se necesita de un correo electrónico en Gmail, así como el de las personas a contactar.

A continuación se presenta un tutorial sobre cómo utilizar Google Hangouts:

https://www.youtube.com/watch?v=18RWJS_-oJM

Si se requiere ahondar en el tema para realizar una video llamada se recomienda consultar el siguiente videos.

- <https://www.youtube.com/watch?v=kle57fkNNyc>

Google Classroom

Es necesario tener una cuenta de google para el uso de esta plataforma

Para tener contacto a través de esta plataforma con el alumno el profesor deberá tomar en cuenta que los usuarios que se ingrese a su clase deberán tener una cuenta en gmail.



UTEyCV

Tutorial de uso para docente:

<https://www.youtube.com/watch?v=nfM7-A9t3sg&t=923s>

<https://www.youtube.com/watch?v=KP34rQKue5Y>

Si el profesor requiere ahondar en el tema sugiero que revise el siguiente tutorial con duración de una hora:

<https://www.youtube.com/watch?v=VH5pE-A8MP8&t=1885s>

ZOOM

Zoom es una plataforma de video y audio conferencia online utilizada para videoconferencias y el único requisito es crear una cuenta en la plataforma en la modalidad gratuita.

Cómo crear reuniones virtuales con Zoom (salas de reuniones y conferencias virtuales)

<https://www.youtube.com/watch?v=kKeMlzQSOfM>

A continuación se proporciona una liga en la cual se encontrará algunos videos de apoyo para configurar ZOOM

<https://zoom.us/es-es/resources.html>

Soporte durante la pandemia de COVID-19

<https://zoom.us/docs/es-es/covid19.html>